

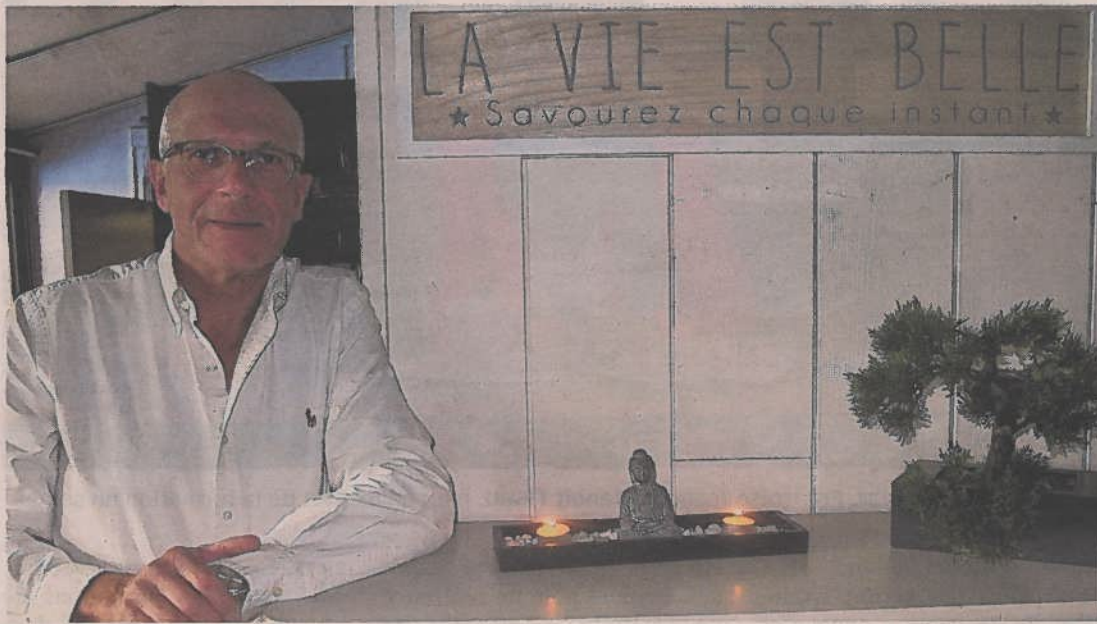
entreprendre

A l'hôtel Altéora, des sourires et des hommes

Pour fidéliser ses salariés dans un secteur marqué par le turnover, Bernard Maret, le directeur de l'établissement, privilégie le bien-être au travail.



J'ai la chance d'avoir une belle vie et si je peux la partager... Eh bien justement, Bernard Maret ne s'en prive pas. Car le directeur de l'hôtel Altéora à Chasseneuil-du-Poitou le revendique haut et fort : il place « l'humain au cœur de l'entreprise ». Celle-ci compte une quarantaine de collaborateurs en CDI et une quinzaine d'intervenants extérieurs qui font tourner un établissement capable d'accueillir jusqu'à 750 personnes grâce à l'attractivité du Futuroscope.



Bernard Maret devant une citation encadrée à l'entrée des cuisines du restaurant de l'Altéora : « La vie est belle ». Tout un programme qu'il veut faire partager à ses équipes (à gauche).

Huit salariés ont au moins vingt ans de présence dans la maison

Ce dirigeant de 63 ans au profil athlétique et qui réside toujours dans la capitale, « je suis trois jours par semaine à l'hôtel mais 24 heures sur 24 à ce moment-là », retire une légitime fierté d'annoncer que huit salariés vont recevoir une médaille du

travail pour vingt ans d'ancienneté dans la maison. Dont le chef de cuisine Laurent Isorez. De quoi réhabiliter l'image des métiers de l'hôtellerie - restauration réputés faire fuir les candidats. « J'aimerais bien inviter madame la Préfète à la cérémonie », glisse Bernard Maret, désireux de valoriser cette fidélité sans faille.

Pourquoi le turnover classique ailleurs est-il banni ici ? « J'ai un management atypique », relève l'ex-président des Entrepreneurs du Futur, guidé par une

démarche de développement durable et de responsabilité sociétale. Ça commence par dire merci et s'il vous plaît et la seule chose qui est constante, c'est le changement ».

Une note de 9 sur 10 à l'indice du bonheur

L'ancien moniteur d'équitation est à cheval sur ses principes de base : la quête d'un équilibre travail - famille - loisirs. « Pour être bien à son poste, le salarié doit travailler dans de bonnes conditions. Son travail doit avoir un sens et lui doit être bien dans sa vie personnelle. Si je suis bien avec moi-même, je serai bien avec les autres, en l'occurrence les clients. Avoir le sourire, c'est primordial. »

« Ici, c'est un théâtre où les clients sont les spectateurs, les salariés sont les acteurs et moi je suis le metteur en scène », poursuit cet ancien gestionnaire en patrimoine, soutien d'ATD Quart-Monde après des séjours au Burkina Faso où la proximité

de la misère a transformé sa vision de la société.

« Qui n'a pas rêvé d'être acteur ? » interroge-t-il. Pour continuer à faire rêver ses équipes et les conserver, il a choisi d'investir sur elles par la formation, « 700 heures en 2017 », une rémunération incitative et un intéressement. « On joue la transparence sur les chiffres », indique-t-il, pointant un chiffre d'affaires en hausse.

« Ecoute, confiance, acceptation de l'erreur : voilà pourquoi ça marche », ajoute Bernard Maret, conforté par une note de 9 sur 10 à « l'indice du bonheur », une initiative portée par les salariés eux-mêmes en relation avec l'association régionale pour l'amélioration des conditions de travail (Aract). Qui dit mieux ?

Jean-François Rullier

(1) 295 chambres, deux restaurants (La Parenthèse et Pizz'Alté), une salle de cardio-training, une piscine, un mini-golf, une salle de jeux.

en savoir plus

Développement durable : l'affaire de tous

Des certifications (AFAQ ISO 14001) et des labels (Engagé RSE, Clef Verte) démontrent l'engagement de l'hôtel Altéora en matière de développement durable. Des chiffres ? En 4 ans, - 20 % de consommation d'électricité et - 45 % de déchets,

passant de 55 tonnes à 30 tonnes partant à l'enfouissement. Salariés, clients (gaspillage de l'eau par exemple) et même fournisseurs sont invités à adopter un comportement exemplaire à travers des messages de sensibilisation.

XPEDITION SUD VIENNE

CHALLENGE INTER-ENTREPRISES EN SUD VIENNE

Le vendredi 15 juin au CPA Lathus

Un événement organisé par la Communauté de Communes Vienne et Gartempe.



Pour les entreprises, les collectivités et les associations.

Des épreuves sportives et d'autres surprises pour renforcer la cohésion de votre équipe...

Renseignements et inscription

Email : xpeditionsudvienna@gmail.com

Tel : 05.49.91.83.30



le chiffre

3.850

Comme le nombre de nouveaux emplois créés ou sauvés pour l'année 2017 en Nouvelle-Aquitaine selon le bilan du réseau Initiative France, premier réseau associatif de financement des créateurs et des repreneurs d'entreprise, qui a accueilli 3.625 projets de tout type. 59 % des projets soutenus par les plateformes locales du réseau concernaient la création d'entreprise, 38 % la reprise d'entreprise et 3 % la croissance d'entreprise. Au total 135M€ (prêts d'honneur et des prêts bancaires associés) ont été investis dans l'économie des territoires de Nouvelle-Aquitaine grâce à l'action d'Initiative France.

bâtiment

Une convention de bonnes pratiques

Alain Rousset, président de Nouvelle-Aquitaine, et Olivier Salleron, président régional de la Fédération française du bâtiment, ont signé une convention de bonnes pratiques pour le soutien à l'activité économique des entreprises du bâtiment à Chasseneuil-sur-Bonnieure (Charente), à l'occasion de l'inauguration du Centre de formation des apprentis du « Bâtiment et Travaux publics ». Ainsi, la Région Nouvelle-Aquitaine, en sa qualité de premier maître d'ouvrage public sur son territoire, propose en concertation avec la FFBNA, une convention pour faciliter l'accès des entreprises de toute taille à sa commande publique. L'objectif ? Satisfaire les besoins au plus grand nombre d'entreprises du bâtiment et faciliter leur trésorerie.

formation

Challenge Iveco à Isaac de l'Etoile

Le Centre de formation de l'ensemble scolaire Isaac de l'Etoile à Poitiers, partenaire du Groupe Iveco France, a accueilli le premier Challenge Iveco. Six équipes se sont affrontées au travers d'épreuves techniques. Les équipes étaient composées d'un jeune apprenti en formation dans une concession et de son tuteur en entreprise, élément clé dans le dispositif de l'apprentissage. La meilleure ira à Paris pour la finale nationale fin juin.