

► **hôtellerie** ► **Arnault Varanne** - avaranne@np-i.fr

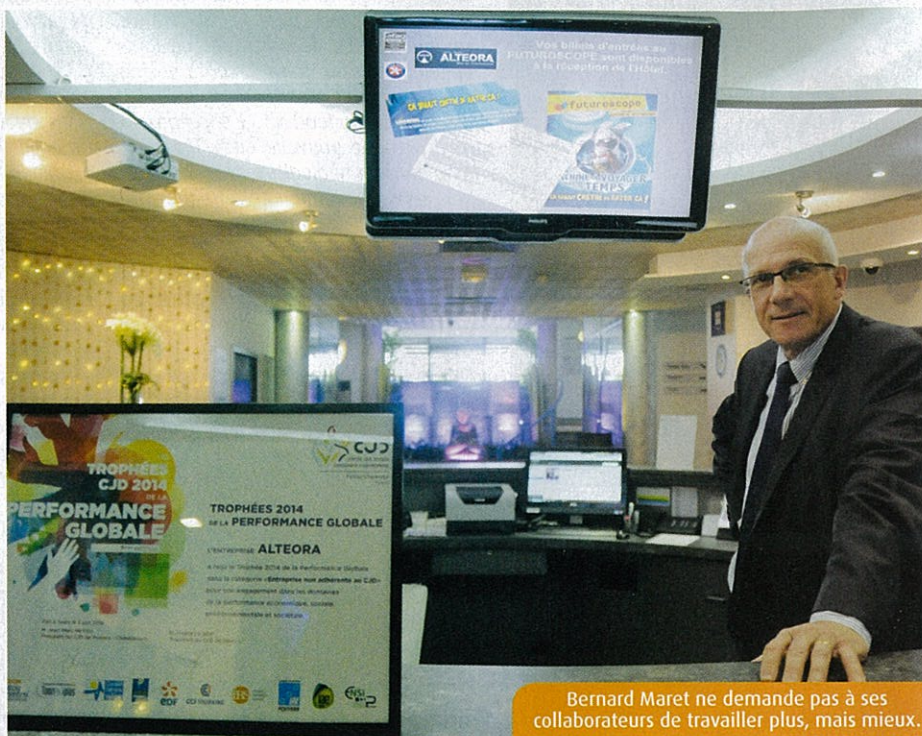
L'Altéora et la réussite globale

L'Inter-hôtel Altéora et ses deux restaurants viennent d'obtenir la certification Afaq 26000. Et comme un bonheur n'arrive jamais seul, l'établissement de la Technopole a également décroché le Trophée de la performance globale, délivré par le Centre des jeunes dirigeants. Tout sauf un hasard.

« Il n'existe rien de constant, si ce n'est le changement. »

La devise de Bouddha trône en bonne place dans le vaste couloir qui mène à la réception. Au sein de l'Altéora, ce précepte guide, chaque jour, les pas des trente-neuf collaborateurs de l'hôtel, mais aussi des deux restaurants. Forte d'un chiffre d'affaires de 5,5M€ (2013), la PME de la Technopole (Téléport 1) pourrait se contenter de surfer sur son succès commercial. Seulement, à en croire son gérant Bernard Maret, la réussite doit toujours se conjuguer au pluriel. Economique certes, mais aussi sociale, sociétale et environnementale. « *Nous vivons une forme d'aventure, dans laquelle chacun a la possibilité de s'exprimer au mieux, d'être acteur.* »

Et de l'action, ici, ce n'est pas ce qui manque ! Depuis plusieurs années, le dirigeant et ses équipes mènent un ambitieux projet de réhabilitation énergétique. L'Altéora a investi plusieurs centaines de milliers d'euros dans des panneaux solaires, des pompes à chaleur, un système de gestion technique centralisée... Depuis janvier, l'hôtel participe également à un plan de prévention initié par



Bernard Maret ne demande pas à ses collaborateurs de travailler plus, mais mieux.

Grand Poitiers et la CCI, pour diminuer de 7% ses déchets. Bref, sur le volet développement durable, cette entreprise aux cent soixante actionnaires donne des gages de sérieux.

« LE DROIT À L'ERREUR »

C'est en partie la raison pour laquelle l'Afnor lui a délivré la très prisée Afaq 26000. La Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) récompense plus de trois années d'efforts nourris. Un aboutissement ? « *Non, un point de départ pour progresser encore dans un maximum de domaines* », corrige le dirigeant. Même discours emprunt d'humilité concernant le Trophée de la performance globale -catégorie entreprises non JD-, reçu, la

semaine dernière, des mains du Centre des jeunes dirigeants (CJD). Sur le plan sociétal, l'Altéora est aujourd'hui partenaire de Poitou-Charentes Futuroscope 86, de Salut l'Artiste ou encore des Soirées Lyriques de Sanxay. Bernard Maret s'implique également aux Entrepreneurs du Futur, au Medef... En interne, le « metteur en scène » demande simplement à ses acteurs de « *travailler mieux* ». « *Pas plus, mais mieux, avec un vrai droit à l'erreur.* »

Résultat, une fidélisation des collaborateurs, peu d'absentéisme et beaucoup de formations métiers. « *L'important, c'est le respect, l'écoute et la solidarité que nous développons entre nous* », insiste le gérant de

l'Altéora^(*). La performance économique découle de toutes ces valeurs, sachant que les salariés sont intéressés au résultat. Comme quelques autres, l'entreprise fonctionne sur la règle des trois tiers : un tiers d'investissement, un deuxième pour le personnel et un dernier pour les investisseurs. Visiblement la formule satisfait toutes les parties. Et même l'exercice 2013 mitigé, en raison de la baisse de fréquentation du Futuroscope n'a pas réussi à doucher leur enthousiasme.

(*) L'un de deux restaurants de l'établissement, appelé La Parenthèse, a obtenu, fin 2013, le statut de maître-restauteur. Seuls huit autres le détiennent dans la Vienne.

COWORKING

Tendez-vous à la Filature !

Une nouvelle session de coworking est programmée, le jeudi 19 juin, à la Filature de Ligugé (avenue de la Filature). Le concept est simple. Si vous souhaitez travailler dans un nouvel environnement, le temps d'une journée ou de quelques heures, vous êtes les bienvenus. Bureaux, fauteuils, Wifi et café sont à votre disposition. L'objectif consiste à sortir les travailleurs indépendants de leur isolement et, plus globalement, de favoriser les échanges. Pour cette dernière édition de coworking avant septembre, le collectif coworking organise un « co-barbecue ». Réservez vos merguez !

NUMÉRIQUE

La French Tech en force

Lancé en fin d'année dernière par l'ancien ministre déléguée à l'économie numérique, le mouvement French Tech a pour vocation à promouvoir l'esprit d'entreprendre des start-ups. À Poitiers, sous l'impulsion du Réseau des professionnels du numérique en Poitou-Charentes, deux événements se dérouleront cette semaine à Poitiers : une soirée à la Tonnelle Blanche et, de mercredi à samedi, des démonstrations d'entreprises (Begital, Aldevarande, Actunet, Raccourci), dans la boutique Orange de la rue du Marché, à Poitiers. Plus d'infos et programme détaillé sur www.spn.asso.fr



MIGNALOUX BEAUVOIR : Lotis. "Les Allées du Verger" N°8 (itinéraire fléché)

- JOURNÉES - PORTES OUVERTES

**Samedi 14 &
Dimanche 15 juin 2014**

De 10h à 12h et de 14h à 18h



MAISONS
**CLAIR
LOGIS**

86000 POITIERS
05 49 51 54 57
www.maisonsclairlogis.fr

