

Développement durable

Lauréat : Bernard Maret
Atéora Hôtel, Chasseneuil du Poitou (Vienne)

Être le laboratoire de l'hôtel du Futur

« Un établissement responsable qui affirme ses valeurs et fait passer des messages ».



Bernard Maret et Mickaël Couturier, venus ensemble recevoir leur trophée des mains de Jean-Luc Ferrero, représentant d'EDF.

Hôtel Altéora a été construit en 1995 afin de développer l'offre d'hébergements sur le site du Futuroscope. Il comprend 295 chambre, 2 restaurants dont l'un est maître restaurateur, un lounge bar et des salles de séminaire. Il emploie 42 personnes en CDI.

Transmettre les bonnes pratiques

L'arrivée de Bernard Maret en 2002 à la direction de l'établissement, va transformer la philosophie de cet hôtel. En effet, Bernard Maret a la volonté d'offrir des prestations d'hôtellerie et de restauration de qualité pour une clientèle touristique, familiale et d'affaires en s'inscrivant dans une dé-

marche de développement durable. Son objectif : simplement « *transmettre les bonnes pratiques* » pour que chacun fasse sa part, tel le colibri. « *Nous n'avons qu'une planète. Que pouvons-nous faire ? Nous devons agir avec le cœur et avec la tête !* ». En matière de développement durable et plus précisément de traitement des bio-déchets, l'hôtel Altéora participe depuis l'origine au projet de filière d'entomoculture, la valorisation des déchets par l'insecte, avec la société Nextalim. L'hôtel s'investit également dans la promotion de la mobilité douce auprès des clients et des collaborateurs en mettant à la disposition de ceux-ci 6 bornes dédiées à la recharge des véhicules électriques.

Économie solidaire

L'économie locale et le savoir-faire local sont soutenus par l'achat de mobilier issu d'une filière de valorisation du peuplier du Marais poitevin et le parrainage de plants de peupliers par les salariés.

L'hôtel Altéora est également engagé dans l'action solidaire en soutenant activement ATD Quart-Monde, association militant pour le respect et la dignité de l'Homme et une société sans exclusion et sans misère. « *L'entreprise ne peut pas s'envisager uniquement sous l'angle de la différence concurrentielle. Elle doit développer la conviction de la vie* », explique Bernard Maret.



Enfin, le bien être des salariés est une des préoccupations de Bernard Maret qui a mis en place un indice du bonheur avec l'ARACT Poitou-Charentes. Concrètement l'hôtel a

été évalué par ses salariés sans intervention de la direction. Il a ainsi obtenu une note de 9/10 à l'indice du bonheur au travail. Aujourd'hui l'hôtel Altéora peut s'enorgueillir d'être

le premier hôtel en France labellisé Afnor engagé RSE - Afaq 26 000, niveau exemplaire, après avoir obtenu la certification ISO 14 001 dès 2015. La labellisation Clé verte est en cours. L'hôtel Altéora a également participé au Guide de l'UMIH « *Vaincre le gaspillage alimentaire* » et au livre de recettes « *Les chefs s'engagent : leurs recettes anti-gaspi* ». ■ N.H.

Le jury a été particulièrement sensible à la prise en compte des trois piliers fondamentaux du développement durable que sont : l'économie, le social et l'environnement. L'implication de toute l'équipe dans cette démarche, l'approche pédagogique envers la clientèle et le souci de participer à l'économie locale ont été déterminants dans notre choix.



ICI, LE GROUPE EDF DÉVELOPPE DÉJÀ DE NOUVELLES FAÇONS DE PRODUIRE VOUS-MÊME VOTRE ÉLECTRICITÉ.

Panneaux photovoltaïques, smartflower™, mini-éoliennes, biomasse...

La liste des innovations du groupe EDF qui permettent aux particuliers de produire leur propre électricité est longue. Et ça n'est pas près de s'arrêter.

Notre avenir est électrique, et il est déjà là.